

## Meist gestellte Fragen & Antworten (FAQ)

<b>Vor der Online-Reservation:</b>	Wir empfehlen Ihnen: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Die Registration auf der Eventplattform Eventfrog.ch, damit Sie bei der Registration zügig abschliessen können.</li> <li>2. Die Internetbrowserseite vor der Reservation zu refreshen (F5), damit Sie die aktuellen Sitzplatzangebote sehen. Dies muss zwingend am Reservationsstart und vor der Reservation durchgeführt werden.</li> </ol>
<b>Browser für Internetreservation:</b>	Eventfrog unsere Online-Reservationsplattform empfiehlt Chrome oder Firefox. Grundsätzlich funktionieren aber auch andere Internetbrowser, welche auf dem neusten Stand sind.
<b>Nach der Online-Reservation:</b>	Sie erhalten nach der Online-Reservation eine Bestätigungsmail. Bitte achten Sie auf Ihren SPAM Ordner, ev. landet es dort drin. Wir bitten Sie, die Bestätigung zwingend zu kontrollieren. Sollten Sie nicht sicher sein, so wenden Sie sich per Tel. an die Nr. 079 811 61 66.
<b>Ticket:</b>	Personen, die Online reservieren, erhalten das Ticket, wir akzeptieren die gedruckte oder die digitale Version. Tipp: Eventfrog bietet ein APP für die Aufbewahrung. Personen, die telefonisch reservieren, nennen Ihren Namen an der Kasse und erhalten dort Ihr Ticket
<b>Zahlen an der Kasse:</b>	Gruppenreservierungen bezahlen immer die ganze Anzahl Tickets/Gruppe.
<b>Einlasskontrolle:</b>	Ja mittels QR-Code auf dem Ticket am Eingang nach der Kasse.
<b>Max. Anzahl Plätze pro Buchung:</b>	6 Plätze - Aus systemtechnischen Gründen mussten wir diese Begrenzung einführen.
<b>Gruppenreservation:</b>	Die Gruppen reservieren in Eigenregie, sei es online oder per Telefon. Damit Sie sich entsprechend in der Gruppe absprechen können, ist der Saalplan zur entsprechenden Fest-/Theaterbestuhlung publiziert.
<b>Telefon-Reservation:</b>	Tel. 079 811 61 66, keine SMS, Reservationsstart 17.12.2018 ab 18.00 Uhr, Hinweis auch per Telefon muss die Reservation für Gruppen >6 Personen in 2 Etappen vorgenommen werden. Wir werden nur ein Telefon bedienen und verzichten auf Anrufweitzerschaltungen.
<b>Krankheit/Verhinderung:</b>	Grundsätzlich erfolgt keine Rückvergütung, bitte kontaktieren Sie uns frühzeitig per Telefon Nr. 079 811 61 66 zu den Öffnungszeiten, dann können wir Ihnen gerne helfen, die Tickets weiterzuvermitteln bzw. auf dem Reservationsplattform weitervermitteln. Wenn wir die Tickets wiederverkaufen können, erhalten die Betroffenen das Geld zurück. Ansonsten wird kein Geld zurückbezahlt oder nicht abgeholte Tickets werden in Rechnung gestellt.
<b>Warteliste:</b>	Sollten Vorstellungen ausgebucht sein, so führen wir eine Warteliste. Bitte melden Sie sich ausschliesslich per Telefon an die Nr. 079 811 61 66
<b>Kinderrabatt:</b>	Aus systemischen Gründen verzichten wir auf den Rabatt. Dafür werden wir an der Kasse den Kindern, für welche die Tickets online bezahlt wurden, einen 5.- Franken-Bon verteilen.
<b>Freiprogramm:</b>	Personen, die ein Freiprogramm erhalten haben, melden sich bitte an der Kasse, um die entsprechende Abwicklung vorzunehmen. Dies betrifft Online Reservationen, telefonische Reservation und jene die bereits im Voraus online bezahlt haben. Auch mit einem Freiprogramm ist zwingend eine Reservation notwendig, ansonsten kann bei einer ausverkauften Vorstellung kein Platz garantiert werden.